



Általános szerződési feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a ViggoGym Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által, a 1113 Budapest, Hamzsabégyi út 60. alatt, üzemeltetett VIGGO GYM (továbbiakban: fitneszterem), használatának általános feltételeit, az alábbiak szerint: Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató személyzetére, szerződött partnereire, az Edzőkre, illetve a Vendégekre, továbbá minden olyan természetes személyre, aki bármely formában igénybe veszi a Szolgáltató szolgáltatásait.

A VIGGOGYM fitneszterem üzemeltetőjének adatai:

Név: ViggoGym Kft.

Képviselő: Kóvári-Varga Virág ügyvezető

Székhely: 1113 Budapest, Hamzsabégyi út 60.

Adószám: 11699147-2-43

Honlap címe: <https://www.viggogym.hu/>

A fitneszterem vezetője: Kóvári-Varga Virág

Telefon: +36 30/626-8201

E-mail: viggo@viggogym.hu

1./ Felek, hatály, fogalmak

A jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) foglaltak a Szolgáltatóval kötött szerződéssel, valamint a mindenkor hatályos árlistában foglaltakkal kiegészülve irányadóak a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra. Vendég: aki a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi.

A Szolgáltató, a Vendégek, illetve az Edzők (szerződéses partnerek) között a jelen ÁSZF alapján és az ÁSZF szerinti tartalommal jön létre szerződés.

A Vendéggel a szerződés akkor jön létre, ha regisztrál a fitneszterembe való belépést és a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő –

<https://www.viggogym.hu/webshop> url-en elérhető – GymBase applikációba, és elektronikus úton kifizeti a szolgáltatás árát. A regisztrációval a Vendég elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vendég, illetve az Edző vonatkozásában kizáró feltételt állapítson meg.

A Szolgáltató a szolgáltatással összefüggő személyes adatok adatkezelési tevékenységeire vonatkozó tájékoztatója, illetve a jelen ÁSZF elérhető a Szolgáltató honlapján és a fitneszterem faliújságján.

A jelen ÁSZF-ben foglaltak megfelelően irányadók mind az egyszeri belépésre jogosító jegyet vásárló, mind a bérlettel rendelkező, mind a vállalati Vendégekre is.

A fitneszterem berendezései, más felszerelési tárgyai és szolgáltatásai kizárólag saját felelősségre és a saját egészségi állapotra figyelemmel, a rendeltetésüknek megfelelő célra, a többi Vendég zavarása nélkül vehetőek igénybe. A Vendég részére átadott vagy rendelkezésre bocsátott valamennyi dolog feletti tulajdonjog a Szolgáltatót illeti meg.

Amennyiben a fitneszterem vagy bármely részlegének karbantartása miatt, a szolgáltatások

részben vagy egészben nem vehetők igénybe, úgy a kieső időre, illetőleg az igénybe nem vehető szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató nem kötelezhető a teljesített díj sem részben, sem egészben történő visszatérítésére. A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a tervezett karbantartások idejéről megfelelő időben előre, a váratlan üzemzavarokról pedig legkésőbb a belépés, illetőleg jegyvásárlás alkalmával tájékoztassa az érdekelteket. A napijegyek, bérletek érvényességét a Vendég nem változtathatja meg, arra hivatkozással, hogy a szolgáltatást bármely okból nem tudta/tudja igénybe venni. Ha a Vendég, a meghatározott napra szóló jegyet az adott napon, a bérletet a bérlet beválthatóságának napjáig nem használja fel, elveszti a jogosultságát a szolgáltatás igénybevételére. A megvásárolt, de a Vendég hibájából igénybe nem vett szolgáltatások pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

2./ Az igénybe vehető szolgáltatások

A fitneszterem testedzési, valamint rekreációs kiegészítő szolgáltatásokat nyújt Vendégei számára.

Az igénybe vehető szolgáltatások listája, és a szolgáltatások mindenkor érvényes árlistája megtalálható a Szolgáltató honlapján. A fitneszteremben súlyozó géppark, valamint kardió park áll a Vendégek rendelkezésére. A fitneszteremben található zuhanyzók és öltözők díjmentesen használhatók. Az öltözőtérben található szekrények díjmentesen használhatók, és kulccsal működnek.

3./ Az igénybe vehető szolgáltatások árai:

Az aktuális árak a fitneszteremben vannak kifüggesztve, valamint a Szolgáltató honlapján olvashatók. Az árakat a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül bármikor módosíthatja, ami nem érinti a már megváltott bérletek árát, a megváltott bérletek érvényességének tartama alatt. Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

4./ Jegy és bérlet

A szolgáltatások napijegy vagy bérlet megvásárlásával vehetők igénybe.

A jegy és bérlet vásárlási lehetőségekről és aktuális feltételeikről a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben és ennek módosításai során tájékoztatja a Vendégeket és üzleti partnereket.

Napijegy – a vásárlás napján egyszeri belépésre jogosít a nyitvatartási időben, a belépéstől számított 3 órán keresztül.

A Szolgáltató a vásárlástól számított 30 napig érvényes, 8, 12 alkalmas bérletet és korlátlan belépésre jogosító bérletet bocsát ki. A bérletek érvényességének kezdő napja a vásárlás napja.

A csoportos órákon való részvételhez a belépőjegy mellett különjegy váltandó.

A szerződések eltérő kikötése hiányában a jelen ÁSZF és a Házirend előírásai a vállalati bérletekre és azok igénybevevőire is kiterjednek. A jegy és a bérlet a Vendég személyéhez kötött, a jegy vagy a bérlet megvásárlásával kizárólag a Vendég veheti igénybe a fitneszterem szolgáltatásait. Sem a jegy, sem a bérlet nem adható el, nem ruházható át, kereskedelmi forgalomba nem hozható, illetve nem kölcsönözhető harmadik fél részére, kivéve a vállalati bérletre vonatkozó egyedi szerződéses feltételek esetében.

5./ A jegy-, illetve bérletvásárlás és a fizetés módja

Jegy és bérlet csak a Szolgáltató honlapján történő regisztrációt követően, okos telefonon, illetve az interneten elérhető applikáción keresztül váltható, kizárólag bankkártyával, illetve elektronikus úton történő fizetéssel. A fizetés minden esetben egyösszegben történik. A Szolgáltató jogosult számla kiállítására.

Az online bankkártyás fizetések a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg.

A Vendég nem állhat el a jegy, illetve bérletvásárlással létrejött szerződéstől, ha a szolgáltatás igénybevételét megkezdte. Az egész fitneszteremre kiterjedő üzemszünet (hatóság által elrendelt karantén) esetén a már megvásárolt jegyek és bérletek érvényességi ideje meghosszabbodik a korlátozás időtartamával.

6./ A jegy-, illetve bérlet átvétel módja

A jegy és bérlet vásárlást intéző applikáció, a fizetést követően egy egyedi QR belépési kódot generál, amit a Vendég telefonjára, elektronikus úton küld meg, és amivel az automata kapukon keresztül lehet a fitneszterembe belépni és távozni.



A Szolgáltatót a Vendég által tévesen, illetve pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli.

7./ A szolgáltatás igénybevételének módja, igénybe vehető időpontok

A fitnessterem korlátozott nyitvatartással működik. A 24 órát meghaladó üzemszünet esetén a váltott jegy, illetve bérlet érvényességi időtartama arányosan meghosszabbodik.

A Szolgáltatónak joga van egyedi döntés alapján, a rendkívüli okok (pl. orvosi igazolással igazolt sérülés, eltítés esetén) miatt igénybe nem vett jegy, illetve bérlet felhasználását más időpontban engedélyezni.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt szolgáltatást nem tudja nyújtani, köteles erről a Vendéget azonnal, de legkésőbb két munkanapon belül a Vendég által megadott adatok alapján elektronikusan tájékoztatni.

8./ A Vendég jogai és kötelezettségei:

A Vendég köteles az érvényes ÁSZF-et és a Házirendet, illetve a Szolgáltató képviselőjének utasításait betartani.

A Vendég köteles a regisztrációt követően, a szolgáltatások ellenértékét kiegyenlíteni. A

Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a 14-és 18 éves gyermek csak a szülő / törvényes képviselő előzetes jóváhagyásával, és felnőtt felügyelete mellett vehesse igénybe a fitnessterem szolgáltatásait. A szülő / törvényes képviselő jóváhagyása írásos, két tanús formához kötött. A kiskorú fitnessterembeni magatartásáért, az általa okozott kár megtérítéséért a szülő, illetve a felügyeletet gyakorló Vendég egyetemlegesen felel. 14 éven aluliak a fitnessteremben nem tartózkodhatnak.

A Vendég a jegyet, illetve bérletet semmilyen formában nem adhatja át másnak, és a Vendég tudomásul veszi, hogy a jegy vagy a bérlet kizárólag őt jogosítja fel a belépésre azzal, hogy 18. életévet be nem töltött Vendég kizárólag szülői felügyelettel tartózkodhat az edzőteremben.

A Vendég az általa a fitnessterem teljes területén szándékosan vagy gondatlanul okozott kárt köteles megtéríteni. A helyiségekben vagy annak berendezési tárgyiban okozott kárt a Vendégnek meg kell térítenie, az aktuális árat a Szolgáltató közli a Vendéggel.

A Vendég panaszt tehet, és kérheti panaszának kivizsgálását. A panasz kezelésére szolgáló email cím a következő: viggo@viggogym.hu. A Vendég a fitnessterembe történő belépéssel hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait a szolgáltató rögzítse a bérlet jogos használatának céljából. A szolgáltató vállalja, hogy az adatokat titkosan kezeli, harmadik fél részére azokat nem adja át.

9./ A Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

A Szolgáltató biztosítja a szolgáltatások szakszerű és megfelelő színvonalon történő teljesítésének személyi és tárgyi feltételeit a fitnessteremben. A fitnessterem nyitvatartási ideje minden nap 06.00-20.00. A fitnessterem mindenkor nyitvatartási ideje a bejáratú ajtón, illetve a honlapon kerül kiírásra. A Szolgáltató jogosult módosítani a nyitvatartási rendjét, és azt köteles saját honlapján (<https://viggogym.hu>) közzétenni, valamint a fitnessteremben kifüggeszteni, és ezzel a Vendéget tájékoztatni. A Szolgáltató egyoldalú határozattal lerövidítheti a nyitvatartási időt, a Vendég köteles ezen megváltozott nyitvatartási rendet megtartani. Ezzel kapcsolatosan semminemű kifogást vagy követelést nem érvényesíthet. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fitnessterem egy részének használatát korlátozza, ezen korlátozás azonban nem jogosítja fel a szolgáltatást igénybe vevőt a kifizetett díj visszakövetelésére.

A Szolgáltató jogosult annak ellenőrzésére, hogy a bérletet használó személy megegyezik-e azzal a személlyel, akit a Szolgáltató Vendégként nyilván tart. A Vendég a létesítményeket saját felelősségére veszi igénybe. A fitnessterem és szolgáltatásai során közben keletkezett balesetért a Szolgáltató felelősség nem terheli. A Szolgáltató ÁSZF-je illetve a Házirend bármely előírásának megsértése, az utasítások, illetve az egyes szolgáltatásokhoz előírt követelmények teljesítésének megtagadása a fitnessteremből való kizárást és ezzel egyidejűleg a szerződés megszűnését vonhatja magával. Amennyiben a Vendég az Általános Szerződési Feltételeket, illetve a fitnessterem házirendjét nem tartja be, ott esetleg anyagi vagy egyéb kárt okoz, ezért teljes mértékben a Vendéget terheli az anyagi felelősség, valamint tőle a szolgáltatás további igénybevételének lehetőség megtagadható. A szabályok megsértőjével, illetve a károkozóval fennálló szerződést a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani, és indokolt esetben a Szolgáltató jogosult hatóság bevonásával is eljárni. Azonnali hatályú felmondás esetén a Vendég által korábban megfizetett, de igénybe nem vett szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltató a Vendég részére visszafizeti.

Amennyiben a Vendég nem teljesítette a Szolgáltatóval szemben bármely jogcímen fennálló fizetési kötelezettségét, úgy ennek teljesítéséig a Szolgáltató jogosult visszatartani szolgáltatásait és a Vendég számára a fitnessterem területére történő belépést megtiltani. A Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal a területére bevitt tárgyak eltulajdonításáért, megrongálásáért, megsemmisüléséért, így az öltözőszekrényben elhelyezett értékekért, az informatikai, elektronikai eszközökért sem. A Szolgáltató értékeik megőrzésére értékmegeőrzőt biztosít a Vendégek részére. Szolgáltató felelősséget vállal azokért a károkért, melyeket alkalmazottai a Vendégnek okoznak – kivéve azokat, melyek a Szolgáltató alkalmazottain és a Vendégkörön kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be vagy melyek bekövetkezésében a Vendég is közrehatott.

A vis major nem minősül szerződésszegésnek, amennyiben vis major vagy annak következményeinek fennállása alatt a Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítését felfüggeszti. Vis majornak tekinthető a Szolgáltató ellenőrzési körén kívüli esemény, többek között a terror- illetve harcászati cselekmény, járvány, természeti katasztrófa, a rendezvény résztvevőinek biztonságát veszélyeztető időjárási körülmény. Vis major esetén a Szolgáltató köteles értesíteni a Vendégeket, továbbá meg kell, hogy tegyen minden ésszerű lépést a vis major esemény hatásának csökkentésére. A Szolgáltató köteles a Vendég panaszát kivizsgálni, részére választ küldeni.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- ✚ a Vendég nem rendeltetészerűen használja a rendelkezésére bocsátott edzőeszközöket, használati tárgyakat, berendezéseket, illetve a fitnessterem helyiségeit,
- ✚ a Vendég a fitnessterem biztonságát veszélyezteti, a Szolgáltató képviselőivel, alkalmazottaival fenyegetően viselkedik, alkoholt, vagy drogok befolyása alatt áll,
- ✚ a Vendég fertőző betegségben szenved,
- ✚ a Szolgáltató tilalma ellenére kereskedelmi vagy marketing tevékenységet folytat a fitnessterem területén, megszegi az ÁSZF illetve a Házirend bármely előírását.

A Vendégek által a fitnessteremben hagyott értéktárgyakat a Fitnessterem 14 napon keresztül tárolja és amennyiben ez idő alatt a tulajdonos nem jelentkezik, az értéktárgyat a Szolgáltató megsemmisítheti.

Házirend

A.) Magatartási szabályok

A fitnessteremben a Vendég csak a saját felelősségére végezhet edzési tevékenységet, illetve használhatja a fitnessterem helyiségeit, eszközeit, szolgáltatásait. A Vendég köteles a tisztaságra és higiéniára ügyelni, gépeket használat után letörölni. A Vendég az eszközök épségére köteles ügyelni, a neki felróható károkozásért – nem rendeltetészerű használat esetén – teljes anyagi felelősséggel tartozik. A Vendég köteles ügyelni mások testi épségére, egészségére. A termékebe sportital, frissítő, folyadék kizárólag zárható, műanyag palackban vihető be. A sportoláshoz szükséges orvosi vizsgálatokat a Vendég köteles saját felelősségére elvégeztetni.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a fitnessterem területén, a Vendégek és a személyzet, a személy és vagyonbiztonság és az értékek védelme érdekében kamerák működnek, az öltözők és mosdók kivételével. A Szolgáltató a felvételeket a rögzítést követő 30 napig tárolja abból, a célból, hogy azok a rögzítés

helyszínén elkövetett károkozások, szabálysértések, vagy bűncselekmények miatt induló polgári-, szabálysértési-, büntető-, vagy más hatósági, bírósági eljárásban bizonyítékként felhasználhatóak legyenek. E határidő lejártát követően a fel nem használt felvételeket haladéktalanul törölni kell úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatóak. A kamerarendszer által rögzített felvételekhez kizárólag a Szolgáltató és a kamerarendszer üzemeltetője férhet hozzá, de azokat csak jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében, mellőzhetetlen esetben jogosult megismerni, és a felvételeket csak a bíróság, a szabálysértési vagy más hatóság részére továbbíthatja. A továbbításra kizárólag törvényben meghatározott esetekben, és a felvételre igényt tartó adatkezelési jogalapjának megfelelő igazolása után kerülhet sor. Az a személy, akiről a kamerarendszer felvételt rögzíti, jogosult gyakorolni a GDPR 15-22. cikkében meghatározott jogok gyakorlása vonatkozásában a Szolgáltatóval felvenni a kapcsolatot. Amennyiben bíróság vagy hatóság a Szolgáltatót, attól számított harminc napon belül nem keresi meg, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, az adatokat törölni kell. A Vendég köteles tudomásul venni, hogy a fitnesszterem semmilyen felelősséget nem vállal a területen bekövetkezett károkért, lopásért, balesetért. Jegy, illetve bérlet elvesztése esetén a Szolgáltató pótlásra nem köteles.

A napijegy az adott alkalommal egyszeri belépésre, a bérlet pedig időtartama alatt a megvásárolt szolgáltatás igénybevételére jogosít. A bérletek csak a megvásárolt szolgáltatásra használhatóak fel, és a honlapon feltüntetett időszakra érvényes. A bérlet lejárta miatt fel nem használt alkalmak elvesznek, és a bérlet hosszabbítására nincs lehetőség. A Szolgáltató a fitnesszterem használatára külön szerződést köt edzőkkel. A Vendég és az edző közötti jogviszonyra, a közöttük létrejövő szerződés az irányadó, e szerződésekkel kapcsolatban a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli. A Szolgáltató az edzőkkel kötött szerződéses órák órarendje, az órák típusa változtatásának és elmaradásának jogát fenntartja (pl. az órátartó edző személyi változása, betegség, üzemszünet miatt). A Szolgáltató fenntartja a jogot bizonyos zártkörű rendezvények, illetve egyéb jellegű események kapcsán, hogy az eredeti nyitvatartásától eltérően, rövidebb ideig zárva tartson. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fitnesszterem egy részének használatát korlátozza, ezen korlátozás azonban nem jogosítja fel a szolgáltatást igénybe vevőt a kifizetett díj visszakövetelésére. Az edzés eszközöket kizárólag rendeltetésszerűen szabad használni. Az erősítőgépek használata közben a padokra és támlákra a Vendég törölközőt köteles teríteni. A Szolgáltató képviselőinek, a fitnesszterem munkatársainak, illetve az edzők utasításait a Vendég köteles betartani.

- ✚ Csoportos órát kizárólag a ViggoGymben dolgozó edző tarthat, az üzemeltető és az edző közötti megállapodásnak megfelelően.
- ✚ Amennyiben 3 főnél többen egyszerre, közösen végeznek edzést, az csoportos edzésnek minősül.
- ✚ Csoportos edzés a fitnesszterem HYROX területén a tiltott szerek használata, továbbadása, megőrzése. A Szolgáltató ezen cselekmények észlelését követően haladéktalanul büntetőjogi lépéseket kezdeményez az érintett ellen. A fitnesszterem mindenkor nyitvatartási ideje a bejárati ajtón, illetve a honlapon kerül kiírásra. A Szolgáltató egyoldalú határozattal lerövidítheti a nyitvatartási időt, a Vendég köteles ezen megváltozott nyitvatartási rendet megtartani. Ezzel kapcsolatosan semminemű kifogást vagy követelést nem érvényesíthet.
- ✚ Csoportos edzés a fitnesszterem OCR területén és a JÓGA szobában előzetes egyeztetés alapján, a megadott feltételek mellett lehetséges

B.) Tilalmak

Utcai cipővel a termekbe és a wellness szintre belépni tilos.

A fitnesszterem megtiltja a belépést, amennyiben:

- a belépni kívánó személy alkohol vagy bódító hatású szer befolyása alatt áll,
- a Vendég ragályos, fertőző betegségben szenved, amely tekintetében bejelentési kötelezettség terheli.

Tilos a menekülőkapuk megközelítését akadályozni, elzárni, azokat indokolatlanul kinyitni, ez utóbbi kizárólag vészhelyzetben engedélyezett / pl. tűz esetén /. E szabály megszegésének következménye a fitnesszteremből való azonnal kizárás. A Szolgáltató megtilt minden kereskedelmi tevékenységet a fitnesszterem területén. Tilos továbbá a fitnesszterem egész területén a tiltott szerek használata, továbbadása, megőrzése. A Szolgáltató ezen cselekmények észlelését követően haladéktalanul büntetőjogi lépéseket kezdeményez az érintett ellen. A fitnesszterem mindenkor nyitvatartási ideje a bejárati ajtón, illetve a honlapon kerül kiírásra. A Szolgáltató egyoldalú határozattal lerövidítheti a nyitvatartási időt, a Vendég köteles ezen megváltozott nyitvatartási rendet megtartani. Ezzel kapcsolatosan semminemű kifogást vagy követelést nem érvényesíthet.

A Vendég elfogadja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos minden értesítést és hírt elektronikus formájában továbbítja a Vendég részére. A fitnesszterem területére csak 14. életévét betöltött személy léphet be. 14 és 18 év közöttiek csak írásos szülői (törvényes képviselői) jóváhagyással és nagykorú Vendég felügyelete mellett vehetik igénybe a fitnesszterem szolgáltatásait. Azon személyek, akik mozgásukban korlátozottak, így egyedül átvittetésre, gyakorlatok végrehajtására képtelenek, az edzőterem szolgáltatásait kizárólag kíséreléssel vehetik igénybe.

C.) Vitás kérdések rendezése:

A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton, tárgyalás útján kívánják rendezni. Amennyiben a peren kívüli egyeztetés ésszerű határidőn belül nem vezet eredményre a szerződő felek megállapodnak, hogy jelen szerződésből eredő vitás kérdéseik rendezésére kikötik értékhatarótól függően a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók.

D.) Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF a Szolgáltató honlapján való közzététele, illetve a fitnesszterem fali újságján történő kifüggesztése napján lép hatályba és visszavonásig, illetve módosításig vagy új ÁSZF elfogadásáig marad hatályban. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Szolgáltató honlapján való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, arról a Szolgáltató a Vendégeket a weblapra lépéskor felugró ablakban tájékoztatja. Jelen ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti az ÁSZF további rendelkezéseinek érvényességét.

Budapest, 2025.08.22.